

Bijlage inzake gegevensverwerking

Deze bijlage inzake gegevensverwerking (de '**Bijlage inzake gegevensverwerking**') bevat de bepalingen betreffende de bescherming van persoonsgegevens die van toepassing zijn op de overeenkomst (de '**Overeenkomst**') tussen de Vennootschap (de '**Verwerker**') en de Klant (de '**Verwerkingsverantwoordelijke**') en maakt integraal deel uit van de Overeenkomst. De Verwerkingsverantwoordelijke maakt in het kader van de Overeenkomst gebruik van de door de Verwerker aangeboden dienst (de '**Dienst**').

De Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker worden afzonderlijk aangeduid als '**Partij**' en gezamenlijk als '**Partijen**'.

Wanneer de Verwerker de Dienst krachtens of in verband met de Overeenkomst aan de Verwerkingsverantwoordelijke verleent, kan hij Persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke verwerken. De Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker wensen in de Bijlage inzake gegevensverwerking het kader vast te leggen voor de verwerking van Persoonsgegevens door de Verwerker krachtens of in verband met de Overeenkomst of enige bestaande of toekomstige overeenkomst tussen de Partijen.

De Partijen komen het volgende overeen:

1. Definities en interpretatie

1.1. In de Bijlage inzake gegevensverwerking wordt verstaan onder:

- '**Persoonsgegevens**': persoonsgegevens die bij de verlening van de Dienst door de Verwerker in zijn hoedanigheid van verwerker worden verwerkt (met uitzondering van persoonsgegevens die de Verwerker in dat kader in zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke zou verwerken). Een beschrijving van de Persoonsgegevens is opgenomen in bijlage 1;
- '**Beveiligingsincident**': een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van Persoonsgegevens, dan wel tot ongeoorloofde toegang daartoe;
- '**Toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving**': alle wettelijke of reglementaire bepalingen betreffende de verwerking van Persoonsgegevens die van toepassing zijn op de Verwerkingsverantwoordelijke, de Verwerker en/of de Dienst, met inbegrip van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (de '**AVG**'), de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en alle andere instrumenten ter omzetting van Richtlijn 2002/58 van het Europees Parlement en de Raad van 12 juli 2002 betreffende de

verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie, telkens zoals van kracht en van toepassing, en zoals eventueel van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of vervangen;
Derde Land': een land buiten de Europese Economische Ruimte;

- **'Betrokkene'**: de natuurlijke persoon die aan de hand van de Persoonsgegevens geïdentificeerd is of kan worden;
- **'Vertegenwoordigers'**: de werknemers, consultants en (juridisch) adviseurs van de Verwerker aan wie de verstrekking van Persoonsgegevens strikt noodzakelijk is voor de verlening van de Dienst;
- **'Goedgekeurde Subverwerkers'**: de subverwerkers die overeenkomstig de Bijlage inzake gegevensverwerking door de Verwerkingsverantwoordelijke zijn goedgekeurd.

- 1.2. Bij tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen een bepaling van de Bijlage inzake gegevensverwerking en een bepaling van de Overeenkomst heeft de bepaling van de Bijlage inzake gegevensverwerking voorrang.

2. Naleving van de Toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving

- 2.1. Bij de verwerking van de Persoonsgegevens komen de Partijen hun verplichtingen uit hoofde van de Toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving na.
- 2.2. De Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens op de wijze en voor de doeleinden beschreven in bijlage 1 en, in voorkomend geval, uitsluitend voor zover noodzakelijk om te voldoen aan een op de Verwerker rustende wettelijke verplichting.
- 2.3. De Verwerkingsverantwoordelijke geeft de Verwerker opdracht om de Persoonsgegevens namens hem uitsluitend te verwerken voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de verlening van de Dienst, en machtigt de Verwerker om namens hem aan de Goedgekeurde Subverwerkers een gelijkwaardige instructie te geven.
- 2.4. Indien de Verwerker redelijkerwijs van oordeel is dat de naleving van een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke een schending van de Toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving zou inhouden, stelt hij de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis.

3. Vertrouwelijkheid

- 3.1. De Verwerker behandelt de Persoonsgegevens strikt vertrouwelijk. De Verwerker mag de Persoonsgegevens uitsluitend aan zijn Vertegenwoordigers verstrekken, tenzij verstrekking op grond van het toepasselijke recht vereist is.
- 3.2. De Verwerker mag de Persoonsgegevens uitsluitend aan Vertegenwoordigers verstrekken indien zij onderworpen zijn aan strikte verplichtingen inzake vertrouwelijkheid en gegevensbescherming die niet minder streng zijn dan de verplichtingen die de Bijlage inzake gegevensverwerking aan de Verwerker oplegt.
- 3.3. De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke vooraf schriftelijk in kennis van iedere verstrekking van Persoonsgegevens waartoe de Verwerker of een Goedgekeurde Subverwerker op grond van het toepasselijke recht verplicht is, onmiddellijk nadat hij kennis heeft gekregen van

die verplichting (tenzij het toepasselijke recht die kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt), zodat de Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid heeft zich tegen die verstrekking te verzetten.

4. Beveiliging

4.1. Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking, alsook met de risico's voor de rechten en vrijheden van de Betrokkenen, die uiteenlopen wat betreft waarschijnlijkheid en ernst, treft de Verwerker passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico van de verwerking van de Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, waaronder, in voorkomend geval:

- middelen om de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en -diensten te waarborgen;
- middelen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de Persoonsgegevens tijdig te herstellen;
- een procedure voor het regelmatig testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.

4.2. Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau houdt de Verwerker rekening met het risico dat zich Beveiligingsincidenten voordoen.

5. Melding van Beveiligingsincidenten

5.1. De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk nadat hij kennis heeft gekregen van een Beveiligingsincident, daarvan schriftelijk in kennis.

5.2. De schriftelijke melding van het Beveiligingsincident bevat ten minste de volgende informatie:

- een redelijk gedetailleerde beschrijving van de aard van het Beveiligingsincident;
- de naam en contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een andere vertegenwoordiger van de Verwerker die aanvullende informatie over het Beveiligingsincident kan verstrekken;
- de categorieën Persoonsgegevens waarop het Beveiligingsincident betrekking heeft;
- de waarschijnlijke gevolgen van het Beveiligingsincident; en
- de maatregelen die de Verwerker heeft genomen en voorstelt te nemen.

5.3. De Verwerker werkt in redelijke mate samen met de Verwerkingsverantwoordelijke bij de afhandeling van het Beveiligingsincident.

6. Subverwerking

6.1. De Verwerkingsverantwoordelijke verleent de Verwerker algemene toestemming om de verwerking van bepaalde Persoonsgegevens toe te vertrouwen aan de subverwerkers

vermeld in bijlage 2 (de '**Goedgekeurde Subverwerkers**').

- 6.2. Elke toevoeging of vervanging van een Goedgekeurde Subverwerker vereist de voorafgaande toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke. Die toestemming wordt geacht te zijn verleend indien de Verwerkingsverantwoordelijke niet binnen 15 dagen na de kennisgeving door de Verwerker van de voorgenomen toevoeging of vervanging bezwaar maakt.
- 6.3. De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke in kennis van elke voorgenomen wijziging betreffende de toevoeging of vervanging van een subverwerker, zodat de Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid heeft bezwaar te maken tegen die wijzigingen.
- 6.4. De Verwerker blijft voor de handelingen en nalatigheden van de Goedgekeurde Subverwerkers even volledig verantwoordelijk als voor zijn eigen handelingen en nalatigheden.
- 6.5. De Verwerker zorgt ervoor dat de Goedgekeurde Subverwerkers gebonden zijn en blijven aan schriftelijke voorwaarden inzake gegevensverwerking die verplichtingen opleggen die niet minder streng zijn dan die van de Bijlage inzake gegevensverwerking.

7. Grensoverschrijdende doorgifte van Persoonsgegevens

- 7.1. De Verwerker mag geen Persoonsgegevens doorgeven aan een Derde Land, tenzij:
 - de doorgifte valt onder een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie betreffende dat Derde Land overeenkomstig de Toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving;
 - de ontvanger van de Persoonsgegevens met de Verwerkingsverantwoordelijke een overeenkomst heeft gesloten die de door de Europese Commissie of een andere bevoegde overheidsinstantie overeenkomstig de Toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving goedgekeurde standaardbepalingen inzake gegevensbescherming bevat (voor zover strikt noodzakelijk machtigt de Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker om een dergelijke overeenkomst namens en voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke met die ontvanger te sluiten).
- 7.2. Indien de Verwerker de Persoonsgegevens in voorkomend geval vanuit een Derde Land verwerkt, garandeert hij dat hij overeenkomstig artikel 46 van de AVG passende waarborgen biedt voor die doorgifte.

8. Audit

- 8.1. Op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke stelt de Verwerker alle informatie beschikbaar die nodig is om aan te tonen dat hij de Bijlage inzake gegevensverwerking en de Toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving naleeft. De Verwerker staat audits, waaronder inspecties, door de Verwerkingsverantwoordelijke of een door hem gemachtigde andere auditor toe en draagt daaraan bij.

9. **Bijstand**

- 9.1. De Verwerker werkt samen met de Verwerkingsverantwoordelijke bij de behandeling van verzoeken van Betrokkenen betreffende de uitoefening van hun rechten uit hoofde van de Toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.
- 9.2. De Verwerker werkt samen met de Verwerkingsverantwoordelijke bij de uitvoering van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen die verband houden met de verlening van de Dienst.

10. **Teruggave/verwijdering van Persoonsgegevens**

- 10.1. Binnen dertig (30) kalenderdagen na het verstrijken of de beëindiging van de Bijlage inzake gegevensverwerking moet de Verwerker, naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke en op diens uitdrukkelijk schriftelijk verzoek:
 - alle Persoonsgegevens die op de datum van beëindiging of het verstrijken in het bezit van de Verwerker zijn, in een gangbaar machineleesbaar formaat aan de Verwerkingsverantwoordelijke terugbezorgen; en/of
 - alle Persoonsgegevens verwijderen die op de datum van beëindiging of het verstrijken in het bezit van de Verwerker zijn.
- 10.2. De verplichtingen betreffende de teruggave en/of vernietiging van Persoonsgegevens gelden niet voor Persoonsgegevens die de Verwerker in voorkomend geval op grond van het toepasselijke recht moet bewaren na de beëindiging of het verstrijken van de Bijlage inzake gegevensverwerking. In dat geval:
 - blijven de bepalingen van de Bijlage inzake gegevensverwerking na de beëindiging of het verstrijken ervan van kracht en van toepassing op die Persoonsgegevens; en
 - moet de Verwerker, op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke, zijn verplichtingen betreffende de teruggave en/of verwijdering van de Persoonsgegevens onverwijld nakomen zodra hij niet langer verplicht is die Persoonsgegevens te bewaren.

Bijlage 1: Beschrijving van de gegevensverwerking

De categorieën Persoonsgegevens waartoe de Verwerker toegang kan krijgen of die hij kan verwerken, en de categorieën Betrokkenen waarop zij betrekking hebben, zijn de volgende:

- Gebruikers: Persoonlijke identificatiegegevens, professionele identificatiegegevens, RIZIV-nummers van artsen, elektronische identificatiegegevens en contactgegevens van personeelsleden (artsen en HAO's) die het Medispring-pakket gebruiken;

- Patiënten: Persoonlijke identificatiegegevens, contactgegevens, rijksregisternummers (INSZ-nummers), elektronische identificatiegegevens en gezondheidsgegevens van patiënten die via het Medispring-pakket worden gehost.

De Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor de gegevens van gebruikers:
 - Uitvoering van de overeenkomst om technische ondersteuning voor het Medispring-pakket aan gebruikers te bieden.
 - Het gerechtvaardigde belang van Medispring om contact op te nemen met zijn gebruikers om hen te informeren (release notes, aankondigingen van onderhoud, nieuwe functionaliteiten enz.).
- Voor de gegevens van patiënten:
 - Uitvoering van de dienstenovereenkomst met de gebruikers.

Bijlage 2: Goedgekeurde Subverwerkers

Rechtspersoon	Adres	Beschrijving van de dienst
iCure	Avenue Reine Astrid 92, 1310 La Hulpe, België Rue de la Fontaine 7, 1204 Genève, Zwitserland	Hosten van patiëntengegevens
Cloudfalk	Tallerova 4 811 02 Bratislava Slowakije	Telefonie
Zoho	Beneluxlaan 4B 3527 HT UTRECHT Nederland	Software voor technische ondersteuning van de klantendienst
Atlassian	341 George Street, Sydney, NSW, 2000, Australië	Jira-ticketsysteem voor ontwikkeling (gegevensopslag in de EU)
Google	Clanwilliam Place Dublin 2 Ierland	Beheer van e-mails en Drive (gegevensopslag in de EU)

Google Cloud Platform	Chaussée d'Etterbeek 180, 1040 Brussel	Hosting van interne diensten (gegevensopslag in de EU)
Amazon Web Services	38 AVENUE JOHN F. KENNEDY, L-1855 LUXEMBURG	Hosting van interne diensten (gegevensopslag in de EU)
ASP	Chaussée de Bruxelles 140, 6042 Charleroi België	Hosting van de transitdienst voor gegevens van wachtposten
Odoo	Chaussée de Namur 40, 1367 Ramillies België	CRM, facturatie en boekhouding (ERP) (gegevensopslag in de EU)
Typeform	Bac de Roda, 163, 08018 Barcelona, Spanje	Verkooptrechter (gegevensopslag in de EU)
Twilio Ireland Limited	70 Sir John Rogerson's Quay Dublin 2, D02 R296 Ierland	Leverancier voor het verzenden van e-mails via de Sendgrid-API (gegevensopslag in de EU)