

Medispring recrute une ou un

## Spécialiste Support et Relation Client bilingue NL-FR

Vous cherchez un travail porteur de sens dans lequel vous pourrez aider des médecins à mieux soigner leurs patients en les guidant dans l'utilisation de leur outil de travail quotidien ?

Chez Medispring, notre mission est de développer un logiciel de gestion de données patients pour faciliter la vie des soignants, leur permettant de se concentrer sur leur métier : soigner les gens.

**Medispring est une société coopérative située à Louvain-la-Neuve**, créée par et pour des soignants. Nous aidons plus de 2.200 médecins à soigner près de 3.000.000 personnes en Belgique.

### Votre Profil :

- Vous êtes titulaire d'un diplôme supérieur lié à la communication, au secrétariat, au marketing, à la vente ou à l'informatique (niveau graduat / baccalauréat)
- Vous êtes parfait(e) bilingue Français et Néerlandais, sans accent particulier.
- Vous êtes à l'aise au téléphone et vous êtes empathique, à l'écoute et orienté solution.
- Vous êtes à l'aise avec l'informatique et le relationnel avec les clients est une de vos forces.
- Une expérience similaire (ex. Secrétariat, helpdesk, vente téléphonique, etc) est requise.
- Vous vous retrouvez dans les valeurs coopératives de Medispring. Vous êtes proactif, optimiste, empathique, humble, intègre et avez l'esprit d'équipe. Vous ne recherchez pas à rejoindre une n-ième start-up, mais un projet coopératif porteur de sens pour le long terme.

Votre travail consistera à guider les médecins dans l'utilisation de leur logiciel médical, voire à rapporter les problèmes à notre équipe technique pour les solutionner.

### Nous vous proposons :

- De l'autonomie et des responsabilités au sein d'une équipe soudée travaillant de façon agile.
- Un CDD suivi d'un CDI dans une coopérative belge aidant chaque jour 2.200 médecins.
- Une rémunération compétitive et un environnement de travail épanouissant, avec la possibilité de télétravailler, et donnant l'accès au meilleur matériel pour travailler.

### Motivé par cette offre ?

Envoyez votre candidature et CV à [jobs@medispring.be](mailto:jobs@medispring.be). Joignez-y une vidéo (5 minutes max.) dans laquelle vous présentez votre parcours et ce que vous pensez pouvoir apporter à Medispring. Un lien youtube ou vimeo vers la vidéo convient parfaitement.